

공급업체 이행 원칙

지속적인 개선과 책임감 있는 조달을 위한 공급업체와의 협력

목차

소개	3
범위	3
공급업체 이행 원칙에 대한 Kraft Heinz의 접근법	4
우리는 청렴하게 사업을 수행합니다	6
법률 및 규정 준수	6
부패방지 및 뇌물금지	6
선물 및 접대	6
이해상충	7
정확한 사업 기록	7
공정 경쟁	7
데이터 프라이버시 및 정보 보호	7
비밀 유지	7
국제 무역 규정 준수	7
우리는 인권과 윤리적 노동 관행을 존중합니다	8
KHC 글로벌 인권 정책	8
아동 노동	8
책임 있는 채용	8
이주 근로자	9
강제 또는 비자발적 노동	9
근무 시간, 근무 주 및 임금 지급	9
차별 금지	9
결사 및 단체 교섭의 자유	9
토지에 대한 권리	9
언어적 고려사항	9
우리는 근로자들이 안전하고 건강한 직장에서 일할 권리가 있다고 믿습니다.....	10
보건 및 안전	11
숙소	11
괴롭힘과 학대 및 징계 관행	11

우리는 공급업체 다양성을 요구합니다.....	12
KHC의 가치: “우리는 다양성을 요구합니다	12
우리는 동물 보호와 복지를 위해 최선을 다합니다	13
동물 복지에 관한 KHC 정책	13
KHC 동물 복지 정책 이행 지침	13
우리는 환경을 지킵니다	14
수자원 보호	15
폐기물 관리	15
온실 가스 배출	15
농업 관행	16
생물 다양성	16
단백질 공급원	17
지속 가능한 포장	17
화학물질 사용에 따른 환경적 영향 완화	17
삼림파괴	17
공급업체에 대한 Kraft Heinz의 책임	18
동물 복지에 관한 KHC 정책	18
KHC 동물 복지 정책 이행 지침	18
이행 및 교육.....	19
공급업체 이행	19
교육	19
모니터링 및 규정준수	20
모니터링	20
외부 감사	21
규정 미준수 문제 해결	21
우려사항 보고	21

소개

Kraft Heinz Company(“Kraft Heinz”)에서는 “전 세계적으로 더 많은 소비자를 기쁘게 하여 지속 가능한 성장을 이룬다”는 비전을 가지고 나아갑니다. 기업으로서 Kraft Heinz는 올바른 일을 할 뿐 아니라, 지구를 보호하고, 책임 있는 사업 관행을 추진하며, 우리가 살고 일하는 지역사회를 지원하는 여러 개선 사업에 기여해야 할 책임이 있습니다.

이들 공급업체 이행 원칙(“원칙” 또는 “정책”)에는 모든 공급업체에 대한 요건과 표준 및 기대사항이 기술되어 있습니다. 본 정책은 글로벌 표준으로서, 업계의 모범 관행과 국제적으로 인정받은 표준을 기반으로 합니다.

본 정책의 준수를 확인하는 것은 각 공급업체의 책임입니다. 공급업체는 본 정책에 부합하는 방식으로 하청업체 및 공급망을 관리해야 합니다.

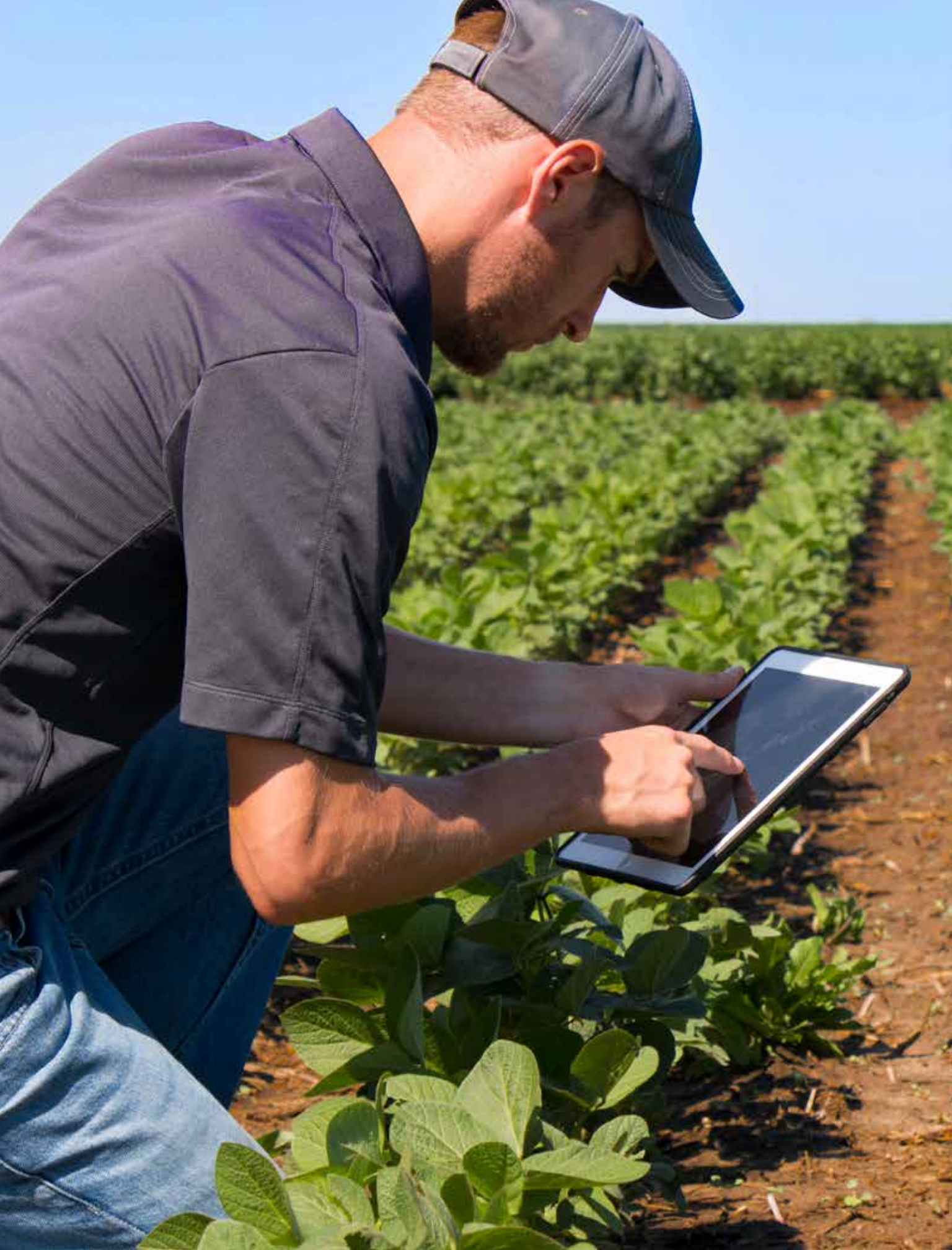
범위

이들 원칙은 Kraft Heinz의 환경 프로그램과 사회 및 지배구조(ESG) 프로그램 그리고 윤리 및 준법 프로그램의 중요한 축이며, Kraft Heinz의 공정하고, 안전하며, 합법적이고, 투명하고, 책임감 있고, 건전한 업무 조건에 대한 기대사항을 정의함으로써 도덕적, 윤리적 방식으로 사업을 영위하겠다는 확고한 약속으로 이행됩니다. 본 원칙은 수시로 개정될 수 있습니다.

본 원칙은 Kraft Heinz와 전 세계의 그 자회사 및 사업부(이하 “Kraft Heinz”로 통칭)의 공급업체가 준수해야 하는 요건 및 사업 관행을 기술합니다. 본 원칙에서 사용하는 “공급업체”라는 용어는 Kraft Heinz 및 그 하청업체의 직간접적 제품 및/또는 서비스 공급업체를 의미합니다. “공급업체”라는 용어에는 계약업체, 외부 제조업체, 협력업체, 서비스 제공업체, 인력 제공업체, 유통업체, 라이선스 사용자 및 합작 투자 파트너가 포함됩니다. 이들 원칙은 또한 Kraft Heinz의 공급업체가 고용하거나 계약한 “근로자”뿐 아니라, 그 공급업체의 하청업체 및 다운스트림 공급업체에게도 적용되는데, 여기에는 영구, 임시, 풀타임, 파트타임 또는 기간제 근로자, 파견 근로자, 이주 근로자, 합법적 청소년 근로자(미성년자), 견습생, 파견직, 근무 경력상의 배치 등이 포함됩니다.

이 원칙들을 수락하고 여기에 포함된 요건들을 준수하겠다는 약속은 Kraft Heinz와의 공급업체 계약 또는 구매 주문의 일부를 구성합니다. 특정 공급업체 계약에는 이러한 문제를 다루는 보다 구체적인 조항이 포함될 수 있습니다. 본 정책의 어떠한 내용도 공급업체 계약의 보다 구체적인 조항을 대체하지 않습니다.





공급업체 이행 원칙에 대한 Kraft Heinz의 접근법

Kraft Heinz는 여정의 중요 부분으로서 사회적 및 환경적 요인을 해결하고 지속적으로 개선하기 위해 공급업체와 협력합니다. Kraft Heinz는 공급업체들도 책임 있는 조달에 대한 Kraft Heinz의 헌신을 공유해 줄 것을 기대합니다.

본 정책에 기술된 **필수 요건** 및 **기대 관행**은 업계 모범 관행 및 국제적으로 인정받은 여러 기준을 따르는데, 이에는 UN 기업 및 인권에 관한 기본 원칙(Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제인권보전(International Bill of Human Rights), 국제노동기구(ILO)의 직장 내 권리 및 기본 원칙 선언(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)에 명시된 원칙 등이 포함됩니다.

지속적 발전을 향한 노력의 일환으로 Kraft Heinz는 ESG 참여 프로그램을 통해 협업 플랫폼에 적극적으로 참여하고, 업계 표준을 기준으로 벤치마킹하며, 내외부 이해관계자(ESG 보고서에 정의된 대로)와 긴밀히 협력합니다. 이들 원칙은 책임 있는 조달에 관한 Kraft Heinz의 현재 입장을 반영하며, Kraft Heinz는 본 정책에 명시된 요건과 기대사항에 대한 적절한 개정사항을 평가하고 이행하기 위해 본 정책에 대한 적극적인 지속적 검토에 참여할 것입니다.

요건 및 관행

Kraft Heinz의 모든 공급업체는 본 정책에 기술된 필수 요건을 준수해야 하며, Kraft Heinz는 공급업체가 본 정책에 포함된 기대 관행을 추가 개선 노력에 대한 지침으로 사용하도록 권장합니다.

- ✔ **필수 요건**은 Kraft Heinz의 공급업체가 되기 위한 최소한의 허용 가능한 행동을 규정합니다.
- ✔ **기대 관행**은 아직은 요구되지 않지만 향후 필수 요건이 될 수 있는 행동 또는 관행을 기술합니다. Kraft Heinz는 모든 공급업체들이 위험 평가를 실시하고, 관리 계획을 수립하며, 지속적인 개선 목표를 설정함으로써 기대 관행을 달성하기 위해 노력할 것을 적극 권장합니다. 노력은 측정 가능해야 하며 모니터링할 수 있어야 합니다.

공급업체 이행 원칙

지속적인 개선과 책임감 있는 조달을 위한 공급업체와의 협력



우리는 청렴하게
사업을 수행합니다.



우리는 인권과 윤리적 노동
관행을 존중합니다.

우리는 근로자들이 안전하고
건강한 직장에서 일할
권리가 있다고 믿습니다.



우리는 공급업체
다양성을 요구합니다.



우리는 동물 보호와 복지를
위해 최선을 다합니다.



우리는 환경을 지킵니다.

우리는 청렴하게 사업을 수행합니다.

✔ **필수 요건:** 다음 모든 사항은 Kraft Heinz 공급업체의 필수 요건입니다.

✔ 법률 및 규정 준수

공급업체는 사업을 영위하는 국가의 모든 해당 법률과 규정은 물론 Kraft Heinz에의 제품 및/또는 서비스 제공에 적용되는 모든 법률과 규정을 준수해야 합니다.

✔ 부패방지 및 뇌물금지

공급업체는 부적절한 사업적 이득을 대가로 직접 또는 간접적으로 금전, 제안, 선물, 약속, 인센티브를 제공하거나 유가물을 제공해서는 안 됩니다. 공급업체는 미국 해외부패방지법, 영국 반뇌물법, 캐나다 해외공무원 부패법 및/또는 기타 모든 관련 부패 방지 및 뇌물 금지법을 철저히 준수해야 합니다. 공급업체는 횡령, 갈취, 뇌물 및 부패와 관련된 문제에 대해 무관용 입장을 취해야 합니다(급행료 지급 금지 포함). 공급업체는 Kraft Heinz의 윤리 및 규정준수 제3자 실사 프로세스를 준수해야 합니다. 이 프로세스는 공급업체가 Kraft Heinz와 사업을 수행하기 전에 공무원이나 정부 기관, 정당의 대표, 또는 Kraft Heinz 직원과의 사업적 관계 또는 소유권 관계를 밝히도록 요구합니다.

✔ 선물 및 접대

Kraft Heinz 직원은 어떠한 사업 파트너와도 선물을 주고받아서 안 됩니다. 단, 로고가 새겨진 판촉물과 같이 약소하며, 부수적이고, 명목상의 가치가 있는 품목은 예외입니다. 공급업체가 제공하는 모든 선물 또는 사업상 접대는 합법적인 사업상의 목적을 위한 것이어야 하며, 부적절한 이득이나 기타 영향력을 행사하려는 의도가 없어야 하고(또는 사업상의 결정에 영향을 주는 것처럼 보여서도 안 되며), 선물이나 접대를 주거나 받는 해당 국가의 법률을 위반해서는 안 됩니다. 모든 선물 또는 접대 제공은 사치스럽거나 빈번해서는 안 되며, 합리적인 가격이어야 하고, 합법적인 사업 목적을 달성하는 것이어야 합니다.

이해 상충

공급업체들은 Kraft Heinz와의 사업 업무를 수행할 때 실제적 또는 잠재적 이해 상충의 영향이 없어야 합니다. 공급업체는 실제적 또는 잠재적 이해 상충을 초래하거나 이해 상충으로 보일 수 있는 일체의 사업 관계를 즉시 공개해야 합니다.

정확한 사업 기록

공급업체는 모든 상업 및 사업 거래를 완전하고, 투명하며, 정확하고, 시기 적절하게 기록하고 유지해야 합니다. 공급업체는 공급업체 사업 기록상의 정보를 위조, 생략, 허위 진술 또는 은폐해서는 안 됩니다. 장부와 기록은 모든 해당 법률과 규정뿐 아니라 일반적으로 인정되는 회계 원칙에 따라 보관되어야 합니다.

공정 경쟁

공급업체는 전 세계에서 청렴하게 경쟁해야 합니다. 공급업체는 경쟁업체와 불법적이거나 편법적인 협력에 직간접적으로 관여하거나, 경쟁업체와 경쟁적으로 민감한 정보에 대해 또는 경쟁에 대해 논의하거나, 거래를 제한하거나 경쟁을 줄이는 데 합의해서는 안 됩니다. 공급업체는 모든 해당 경쟁 또는 반독점 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

데이터 프라이버시 및 정보 보호

공급업체는 데이터 및 정보(개인 데이터 또는 개인정보로 간주되는, 식별된 또는 식별 가능한 개인에 관련된 데이터 및 정보 포함)의 보호와 프라이버시 및/또는 그 처리에 관련된 모든 해당 법률 및 규정을 준수해야 하며 Kraft Heinz가 그러한 법률 및 규정을 위반하도록 해서는 안 됩니다. Kraft Heinz를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 모든 공급업체는 Kraft Heinz가 계약 조항 또는 기타 서면으로 공급업체에 제공하는 데이터 처리 요건에 따라 이러한 개인 데이터를 처리하는 데 동의합니다. 공급업체는 공급업체나 그 대리인 또는 하청업체가 소유하고 있는(또는 이들이 처리하거나 이들의 지시에 따라 처리되는) Kraft Heinz 데이터나 정보와 관련하여 무단 접근, 도난, 분실, 오용, 손상, 또는 기타 보안 침해를 인지하는 즉시 Kraft Heinz에 통지해야 합니다.

비밀 유지

공급업체는 자신들과 공유되는, Kraft Heinz 또는 Kraft Heinz 사업 파트너에 속하는 모든 비밀 정보와 영업 비밀 및/또는 지적 재산을 적절히 관리하고 보호하여, 비밀이 유지되고 그러한 정보가 공개되지 않도록 보장해야 합니다(공급업체가 Kraft Heinz와 비밀유지 계약을 체결한 경우에도 그러합니다). 공급업체는 Kraft Heinz 또는 Kraft Heinz 사업 파트너에 속하는 비밀 정보의 승인된 공개나 분실 또는 손상이 있는 경우, 가능한 한 빨리 Kraft Heinz에 통지해야 하며, 그 침해와 관련된 잠재적 위험을 완화하기 위한 최선의 노력을 기울여야 합니다. Kraft Heinz에 관한 비밀 또는 독점 정보를 내부자 거래를 지원하거나 그에 관여하는 데에, 또는 Kraft Heinz 및 그 계약업체에의 제품 및/또는 서비스 공급과 관련 없는 기타 활동을 지원하거나 그에 관여하는 데에 사용해서는 안 됩니다.

국제 무역 규정 준수

공급업체는 모든 해당 경제 제재, 수출 통제 및 보이콧 금지 법률, 규정, 명령, 지시, 라이선스 및 관련 지침을 준수해야 합니다. 공급업체는 이러한 법률을 위반할 위험을 최소화하고 Kraft Heinz가 이러한 법률을 위반하게 할 위험을 최소화하기 위해 효과적인 내부 통제책을 구현해야 합니다.



우리는 인권과 윤리적 노동 관행을 존중합니다.

Kraft Heinz는 책임감 있는 사업 관행을 유지하고 존엄성을 가지고 사람을 대하며 인권을 존중하기 위해 최선을 다합니다.

✔ **필수 요건:** 다음 모든 사항은 Kraft Heinz 공급업체의 필수 요건입니다.

☉ 아동 노동

공급업체는 직접적으로 또는 계약자나 하청업체를 통해 간접적으로 아동의 노동력을 사용하지 않으며, 아동 노동력의 사용을 금지하는 정책을 마련해야 합니다. 공급업체는 해당 법률 또는 ILO 협약 138에서 정의하는 최소 고용 연령 제한 중 더 엄격한 것을 준수해야 합니다. ILO 협약 138의 최소 고용 연령은 현지 의무 교육 연령으로 만 15세 이상(일부 개발도상국의 경우 만 14세 이상)인데, ILO와 해당 법률에서 허용하는 예외가 인정됩니다(즉, 법적 의무 교육을 방해하지 않는 선에서의 가족 농장에서의 가벼운 노동). 최소 고용 연령이 지난 아동은 신체적, 정신적, 또는 정서적 발달에 해를 끼칠 수 있는 과도한 신체적 위험에 노출되어서는 안 됩니다. 만 18세 미만인 자는 야간 또는 위험한 조건(예: 중장비 작동 또는 위험 화학물질 취급)에 고용되어서는 안 됩니다.

☉ 책임 있는 채용

공급업체는 채용된 인력에게 불필요한 위험 노출, 착취, 불합리한 재정적 노예관계가 이루어지는 것을 방지하기 위해 전문적이고, 윤리적이며, 안전하고, 안심되는, 책임감 있는 채용 관행을 유지해야 합니다. Kraft Heinz는 “고용주 지급 원칙”을 준수합니다. 따라서 공급업체는 개별 근로자 및 구직자에게 일자리에 대한 비용을 청구하지 않도록 해야 하며, 채용 비용은 근로자가 아닌 고용주가 부담해야 합니다.

이주 근로자

출신 국가가 아닌 곳에서 일하는 이주 근로자를 더 커진 인권 침해 및 착취 취약성으로부터 보호하기 위해 추가적 고려가 이루어져야 합니다. 공급업체는 이주 근로자에 대한 위험을 해결하기 위해 관련 인사 관리 시스템과 정책을 구현 또는 강화해야 합니다. 이주 근로자는 고용 조건 강요나 퇴사 능력에 영향을 미치려는 의도로 당국에 신고를 하거나 공문서를 보관하겠다는 등의 위협을 당하지 않아야 합니다.

강제 또는 비자발적 노동

Kraft Heinz는 징역 노동, 계약 노동, 보세 노동, 군사 노동, 노예 노동 또는 각종 인신매매를 포함한 모든 형태의 강제, 보세, 계약 또는 의무 노동의 사용을 금지합니다. 모든 근로자는 자발적 조건 하에서, 그리고 언제든지 퇴사가 가능하도록 자유로이 근무해야 합니다.

근무 시간, 근무 주 및 임금 지급

공급업체는 임금, 초과 근무 수당, 복리후생, 휴가 및 최대 근무 시간에 관한 모든 해당 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 근로자는 공정하고 공평하게 급여를 지급받아야 합니다. 또한 공급업체는 정규 및 초과 근무 시간 제한에 관한 법률을 존중하고 초과 근무가 자발적이고 공정하게 유지되도록 해야 합니다.

법에서 달리 규정하지 않는 한, 공급업체는 각 7일의 기간마다 최소 1회의 연속된 24시간 휴식을 제공해야 합니다. 근로자는 합리적인 휴식 기간, 연차 휴가 및 유급 휴일에 대한 권리를 갖습니다.

차별 금지

공급업체는 보상, 승진, 징계, 해고 및 은퇴를 포함하되 이에 국한되지 않는 채용이나 계약 또는 고용 관행에서 차별을 해서는 안 됩니다. 공급업체는 인종, 연령, 역할, 성별, 성 정체성, 피부색, 민족, 종교, 출신 국가, 성 지향성, 결혼 여부, 임신 여부, 부양가족, 장애, 사회 계층, 조합 가입 여부 및/또는 정치적 견해를 근거로 차별하지 않습니다. 또한 공급업체는 해당 법률 또는 규정에 의해 보호되는 기타 조건 또는 특성을 근거로 차별하지 않습니다.

결사 및 단체 교섭의 자유

공급업체는 각 근로자의 결사의 자유와 단체 교섭에 참여할 권리를 인정하고 존중해야 합니다. 공급업체는 보복이나 협박 또는 괴롭힘에 대한 두려움이 없는 업무 환경을 유지함으로써 이러한 권리를 존중해야 합니다.

토지에 대한 권리

Kraft Heinz는 합법적이지 않은 각종 토지 인수에 반대합니다. 공급업체는 사업 운영의 영향을 받는 여성과 토착민 및 지역 사회의 토지 권리를 존중해야 하며, 공급업체는 조달 관행에서 유엔 식량 농업 기구(Food and Agriculture Organization of the United Nations)의 정보에 입각한, 자유로운, 사전 동의 원칙을 준수해야 합니다. 공급업체는 어떠한 형태의 토지 약탈 행위에도 관여해서는 안 됩니다. Kraft Heinz는 모든 공급업체가 토지 사용권과 관련된 법률 및 규정을 준수할 것을 기대합니다. 이에 적절한 토지 사용(예: 농업, 제조 또는 기타 산업용) 허가 획득 및 지하수나 인근 강이나 호수 등의 기타 수원 사용에 대한 허가 획득이 포함되나 이에만 국한되지는 않습니다.

언어적 고려사항

직원의 권리와 고용 조건 및 안전 고려사항에 대한 핵심 문서는 주재국/주재지역의 언어로 제공되어야 합니다.

필수 요건: 본 정책을 준수하는 것 외에도 모든 공급업체는 **Kraft Heinz의 글로벌 인권 정책**에 포함된 관련 표준 및 책임 있는 사업 관행을 준수해야 합니다.



우리는 근로자들이 안전하고 건강한 직장에서 일할 권리가 있다고 믿습니다.

Kraft Heinz Company는 직원과 하청업체 및 시설을 방문하는 모든 이들에게 건강하고 안전하며 안심되는 직장을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Kraft Heinz는 산업에 관계없이 모든 고용주가 직장 내 보건 및 안전 프로그램에서 높은 기준을 유지하여 근로자를 보호해야 할 책임이 있다고 믿습니다.

✔ **필수 요건:** 다음 모든 사항은 Kraft Heinz 공급업체의 필수 요건입니다.

☑️ 보건 및 안전

공급업체들은 근로자의 보건 및 안전에 관한 모든 해당 법률과 규정을 준수해야 하며 고위 경영진 대표에게 보건 및 안전 조건에 대한 책임을 부과해야 합니다. 또한 Kraft Heinz는 공급업체에게 최소한 다음 이상의 보건 및 안전 표준을 유지하도록 요구합니다.

- 작업장은 보건 및 안전에 해롭지 않아야 하며, 알려진 위험이 없어야 합니다.
- 현지 법률과 표준(해당 시 OSHA) 및 세계보건기구(WHO)의 권고안(글로벌 보건 위기 관련)을 준수하는 개인 보호 장비가 근로자에게 제공되어야 합니다.
- 화학물질은 안전하게 보관 및 취급되어야 하며, 사용되는 모든 화학물질의 목록이 있어야 하고 요청 시 이용할 수 있어야 합니다.
- 근로자에게 해당 국가/지역의 언어로 보건 및 안전에 관한 교육이 제공되어야 하며, 30%의 근로자가 다른 언어를 구사하는 경우에는 (화학물질 관련 포함) 작업 범위에 해당하는 바대로 번역문을 게시하고 제공해야 하며, 공급업체는 제공된 모든 교육에 대한 기록을 유지해야 합니다.
 - › 근로자는 응급 의료 서비스를 이용할 수 있어야 합니다.
 - › 또한 모든 작업장에는 명확하게 식별된 비상구가 있어야 합니다. 해당 시, 안전 표지판에 번역본을 게시해야 합니다.

☑️ 숙소

공급업체는 근로자에게 식수, 깨끗한 화장실 및 손 세척 시설, 적절한 난방과 환기, 식품 보관을 위한 청결한 설비, 위생 시설을 제공해야 합니다. 시설에는 비상 시 이용할 수 있는 명확하게 표시된, 제한되지 않은 출구가 있어야 합니다. 근로자를 위해 공급업체나 노동자 제공업체 또는 기타 하청업체가 주거 시설을 제공하는 경우, 공급업체는 시설의 청결과 안전 및 구조물 유지 관리를 보장해야 합니다.

☑️ 괴롭힘과 학대 및 징계 관행

모든 근로자는 존중과 존엄으로 대우받을 권리가 있습니다. 공급업체는 체벌을 금지하고 근로자가 기타 다른 형태의 신체적, 성적, 심리적, 언어적 괴롭힘 및/또는 학대를 당하지 않도록 보장하는 정책과 관행을 갖추어야 합니다. 징계 관행은 적절한 경우에 한해 전문적이고 윤리적인 방식으로 수행되어야 하며 금전적 처벌을 포함하지 않아야 합니다. 공급업체는 모든 근로자에게 비밀 고충처리 메커니즘을 이용할 수 있게 제공해야 합니다.



우리는 공급업체 다양성을 요구합니다.

Kraft Heinz에서 공급업체 다양성은 “우리는 다양성을 요구합니다”라고 명시하는 핵심 가치에 뿌리를 두고 있습니다. 우리는 지속적인 사업 관행의 다양성과 포용성 향상이 성공으로 향하는 길이라고 믿습니다. 우리는 우리의 공급 기반이 곧 우리 직원들을 대표하는 것이 되도록 함으로써 소수 커뮤니티의 개선을 이끌고자 노력하고 있습니다. 공급업체 다양성은 우리의 가치를 미래의 사업 비전에 통합하기 위한 여러 가지 노력 중 하나입니다.

우리는 다양한 공급업체를 조달 활동에 공정하게 포용하기 위해 노력합니다. 우리는 공급업체와 우리 가치 사슬 간의 연결을 여성, 소수 민족, 레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스젠더, 장애인, 재향군인 소유 사업체와 SBA-HUBZone(중소기업청의 영세업체 지원 프로그램) 사업체에 더욱 접하기 쉽고 포용적으로 만들고자 노력합니다. 우리는 이러한 다양한 사업 유형을 이용해 사업 파트너십 구축 및 지출 증가 기회를 적극적으로 모색하고 있으며, 우리의 사업 관행 검토와 알려진 장애물 제거에 대해 지속적인 개선 접근법을 취하고 있습니다.

- ✓ **기대 관행:** Kraft Heinz는 공급업체 다양성을 자체 조달 관행과 정책 및 관리 계획에 통합시킴으로써, 공급업체들이 보다 다양하고 포용적인 사업 관행 추구에 우리와 함께할 수 있도록 합니다. Kraft Heinz는 다양한 공급업체들이 KHC와의 향후 사업 기회에 참여할 수 있게 하고 있습니다.



우리는 동물 보호와 복지를 위해 최선을 다합니다.

Kraft Heinz는 인도적으로 동물을 대하고 지속적으로 동물 복지를 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 공급업체의 어떠한 종류의 동물 학대도 용납하지 않습니다. Kraft Heinz는 공급업체들이 국제적으로 인정받는 동물 복지 원칙인 'Five Freedoms'(다섯 가지 자유)를 지원하고 지속적으로 노력하도록 요구합니다.

- 배고픔과 갈증으로부터의 자유
- 신체 및 기온에 따른 불편으로부터의 자유
- 통증이나 부상 또는 질병으로부터의 자유
- 정상적으로 행동할 자유
- 공포와 고통으로부터의 자유

✓ **필수 요건:** 본 정책 외에도 Kraft Heinz의 모든 직접적 공급업체는 '동물 복지 정책' 및 '동물 복지 정책 이행 지침'을 준수해야 합니다. Kraft Heinz가 동물 제품을 구매하는 모든 공급업체는 매년 Kraft Heinz가 제공하는 글로벌 동물 복지 위험 평가에 참여할 것이 기대됩니다.

우리는 환경을 지킵니다.

Kraft Heinz에서 환경 관리는 Kraft Heinz의 운영 발자국에서부터 시작됩니다. Kraft Heinz는 수자원과 에너지를 보호하고 배출 가스를 줄이며 폐기물을 최소화하고 포장재를 지속 가능하게 만들기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. Kraft Heinz의 환경 보호는 우리 공급망 내의 활동으로 확장되는데, 공급업체들은 자신들의 재료와 제품 및 운영이 환경에 미치는 영향을 최소화해야 할 책임이 있습니다.

증가하는 기후 변화 위협과 환경에 대한 피해는 그 어느 때보다도 분명합니다. Kraft Heinz는 “책임 있는 조달”이라는 전략적 축을 중심으로 기후 행동 및 환경 보존에 대한 총체적인 접근법을 취하기 위해 노력합니다. 우리는 환경을 보호하고 보존하기 위해 공급업체와 협력하여 위험을 해결하고 지속 가능한 솔루션 및 관리 관행을 전개하고자 최선을 다합니다.

- ✔ **필수 요건:** 공급업체는 적어도 운영 시 모든 해당 환경 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 해당되는 경우, 추가 필수 요건이 본 섹션에 강조 표시되어 있습니다.
- ✔ **기대 관행:** 모든 공급업체는 운영 및 공급망 내의 환경 위험과 영향을 인식하고 파악해야 합니다. 공급업체들은 본 섹션 전반에 강조된 바와 같이 환경 모범 관행을 위한 노력을 시작해야 합니다.

수자원 보호

Kraft Heinz는 사업 운영 내의 모범적인 수자원 보호 관행을 위해 최선을 다하고 있으며, 모든 공급업체가 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 효과적인 수자원 보호 관행을 채택할 것을 기대합니다.

✔ **필수 요건:** 유엔 수자원 프로그램이 정의하고 유엔 CEO 수자원 관리(Water Mandate) 도구를 통해 평가된 바, 수자원 부족이 심각한 것으로 알려진 지역에서 사업을 운영하는 공급업체는 다음 관행을 채택해야 합니다.

- › 수자원 소비 절감 목표를 가지고 수자원 관리 계획을 이행합니다. 또한
- › 가능한 경우 사업 운영 내에서 물을 재활용 또는 재사용합니다.

✔ **기대 관행:** Kraft Heinz의 유엔 글로벌 콤팩트 CEO 수자원 관리(Global Compact CEO Water Mandate)에 대한 서약의 일환으로, 우리는 모든 공급업체가 다음과 같은 방식으로 수자원 관리 관행을 개선하기 위해 노력할 것을 기대합니다.

- 수역 위험을 분석하고 그에 대처합니다.
- 수자원 보존 방법 평가 등 수자원 사용 및 영향을 평가합니다.
- 수자원 관리를 보고하고 공개합니다.
- 농업 운영에서 효율적인 관개 관행을 채택하고 배수 위험을 완화하기 위해 노력합니다.
- 천연수원(예: 지하수, 해양, 강 또는 호수)의 품질과 공급 보존을 위해 노력합니다.
- 공급망 파트너들 간에 수자원 보존 모범 관행을 공유합니다.

폐기물 관리

Kraft Heinz에서는 전체적인 관점에서 폐기물을 고려합니다. Kraft Heinz는 자체 사업 운영에서 세부적인 폐기물 평가를 통해 절감, 용도 변경, 및 재활용이 가능한 영역을 판단합니다. Kraft Heinz는 고품 폐기물의 90% 이상을 전 세계 제조 현장에서 재활용 또는 부산물로 전환합니다.

✔ **필수 요건:** 공급업체는 모든 해당 폐기물 처분 및 처리 관련 법률과 규정을 준수해야 하며, 폐기물과 물의 사용 및 폐기에 대한 유효한 현행 허가를 받아야 합니다.

✔ **기대 관행:** 모든 공급업체는 폐기물 감소 및 책임 있는 자원 사용을 증진하기 위해 노력해야 합니다. 감소, 용도 변경 및 재활용 노력과 효율성 개선을 통해 매립지로부터의 폐기물 전환은 모든 공급업체가 사업 운영에서 고려해야 할 표준 관행이 되었습니다. 종합적인 폐기물 관리 및 전환 프로그램을 도입하는 것 외에도 모든 공급업체는 다음과 같은 모범 관행을 고려해야 합니다.

- 폐기물, 화학물질 및 기타 위험 물질을 취급하고 폐기할 때 환경 예방조치를 활용합니다.
- 관련 법률 및 규정과 해당 허가에 따라 처리되는 폐기물을 제외하고, 강, 호수, 지하수 또는 바다와 같은 일체의 수로에 폐기물을 버리지 않습니다.
- 처리되지 않은 하수 및 세척수를 지상 또는 지하수로 버리지 않습니다.
- 생물 폐기물의 책임 있는 폐기 조치를 이행합니다.

온실 가스 배출

기후 변화에 대처한다는 것은 사업 관행에 대해 그리고 사업 관행이 온실가스 배출에 미치는 영향에 대해 재고하는 것을 의미합니다. Kraft Heinz는 2025년까지 구매하는 전기의 대부분을 기존 에너지원에서 재생 에너지원으로 전환하기 위한 노력을 하고 있습니다.

✔ **필수 요건:** 공급업체는 온실가스 프로토콜에서 요구하고 정의한 바에 따라, SCOPE 1 및 SCOPE 2 배출량을 효과적으로 측정하고 보고해야 합니다.

✔ **기대 관행:** 업스트림 공급망에서 나오는 최대 80%의 환경 발자국과 함께, Kraft Heinz는 공급업체들이 우리의 에너지 소비 감소 노력에 동참하고 대체 재생 에너지를 선호해 줄 것을 기대합니다. 공급업체들은 또한 SCOPE 3 배출량에 대한 이해를 제고하기 위한 조치를 취해야 합니다.



우리는 환경을 지킵니다.

농업 관행

Kraft Heinz는 책임감 있는 농업 관행에 대한 오랜 유산을 보유하고 있으며, 지속 가능한 농업 프로그램을 통해 지속 가능한 농업을 새롭게 약속합니다. Kraft Heinz의 지속 가능한 농업 관행은 2025년까지 하인즈 케첩 토마토를 100% 지속 가능한 방식으로 조달하고자 하는 Kraft Heinz 참여 전략의 길잡이가 될 것입니다.

우리는 작물 생산성, 환경 지속 가능성, 및 인간의 건강 유지에 중요한 역할을 하는 토양 건강을 공급망 내에서 개선하는 관행을 더욱 확장하기 위해 열심히 노력하고 있습니다. 우리는 토양의 장기적인 건강과 보존을 위해 토양 품질에 미치는 영향을 최소화하는 적절한 조치를 취해야 한다고 믿습니다. 적절한 토양 관리는 농부들의 장기적인 생계와 작물 수확을 돕습니다.

✔ 필수 요건: 공급업체 금지사항:

- 운영 국가에서 불법으로 간주되는 살충제 또는 제초제 사용을 금합니다.
- 세계보건기구 섹션 1a, 1b 및 로테르담 PIC 목록에 있는 화학물질 및 살충제 사용을 금합니다.

✔ 기대 관행: 공급업체 이행사항:

- Kraft Heinz 지속 가능한 농업 관행을 구현하기 위해 노력합니다(이용 가능한 경우 하이퍼링크 추가).
- 영농 폐기물 처분을 위해 또는 경작을 위해 불을 내지 않습니다(환경 평가에서 달리 유익하다고 간주하는 경우 제외).
- 요청 시 사용된 물이나 비료 및 기타 품목 등의 투입내역을 측정하고 Kraft Heinz에 문서화된 투입내역을 제시합니다.
- 토양 샘플 채취를 통해 토양에 필요한 영양소를 확인해 자원을 과도하게 사용하지 않고 토양 건강을 효율적으로 관리합니다.

생물 다양성

생물 다양성 보존은 균형 잡힌 생태계 유지를 위한 중요 요소입니다. 생물 다양성은 지구의 생태적 생명을 유지하며 글로벌 식품 시스템의 성장을 지속 가능하게 지원하는 데 있어 핵심 역할을 담당합니다. Kraft Heinz는 생명공학("BE") 기술이 식품 공급을 증가시키고, 비용을 저렴하게 유지하며, 살충제와 물 사용 및 전체 생산 비용 절감에 도움이 될 수 있다고 믿습니다. 따라서 Kraft Heinz는 생명공학 성분의 사용 및/또는 라벨링에 관한 모든 법률을 준수하며, 외부 조직과 협력하여 Kraft Heinz의 "비-BE" 주장을 입증하고 있습니다.

✔ **필수 요건:** 공급업체는 BE 성분의 사용 및/또는 라벨링에 적용되는 모든 법률과 규정을 준수해야 합니다. 다음 관행은 모든 공급업체에 의무사항입니다.

- 명시적인 법적 허가 없이 희귀종 및/또는 멸종 위기종의 사냥이나 어업 또는 채집은 금지됩니다.
- 국제자연보전연맹의 절멸 위기 종 적색목록(IUCN 적색목록)에 등재된 야생 종의 수확은 허용되지 않습니다.

✔ **기대 관행:** 공급업체는 자신들 사업 운영 내의 생물다양성에 대한 위험을 이해하고 완화하기 위한 입증 가능한 조치를 취해야 합니다. 기대 관행은 높은 보전 가치의 토지에서 운영을 하지 않는 것이며 그러한 토지를 계속 보호하는 것입니다. 모든 공급업체는 농업 발자국을 가진 경우에 특히 주의를 기울여 다음 관행을 고려해야 합니다.

- 비료가 살포되지 않고 가축이 접근할 수 없는 완충 영역을 설정합니다.
- 야생 종의 재성장을 보장하기 위해 야생 수확 관행을 관리합니다.
- 생물 다양성을 보호하고 복원하는 관행을 채택하는 데 힘씁니다.

단백질 공급원

식품 회사로서 우리는 환경에 미치는 영향의 측면에서, 식품마다 필요한 물과 토양의 양, 영양소 관리, 생산을 위해 배출되는 온실 가스가 다르다는 것을 인식해야 할 책임이 있습니다. 특히 단백질 공급원은 고위험 범주로 식별되며, Kraft Heinz는 단백질 공급원을 다양화하기 위해 적극 노력하고 있습니다.

달걀, 콩, 유제품 및 육류와 같은 단백질을 조달하려면 전 세계 공급망에서 동물과 사람 및 환경에 대한 존중과 배려가 필요합니다.

✔ **기대 관행:** 공급업체는 단백질 조달 관련 위험 영역에 대한 인식을 제고하고 적절한 모범 관행을 채택해야 합니다. 이를 위해 공급업체는 다음 사항을 이행해야 합니다.

- 육류 및 유제품 생산으로 인한 온실가스 배출 및 부영양화를 줄이고 삼림파괴를 늦추기 위해 노력합니다.
- 가축 사육으로 인한 산림파괴 위험에 대한 인식을 제고합니다.
- 동물의 복지를 위해 필요한 경우를 제외하고 항생제 사용을 금지합니다. 그리고
- 동물 사료 공급망에서 확장된 위험에 주의를 기울여 단백질이 책임감 있게 조달되고 삼림파괴 관련 활동과 관련이 없도록 보장합니다.

지속 가능한 포장

포장의 지속적인 개선은 폐기물과 기후 변화 대처에 매우 중요합니다. 포장이 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것은 모두에게 최우선 사항이 되어야 합니다. 이런 관행을 위한 노력으로 공급망에서 불필요한 포장을 제거하고, 재활용과 재사용 및 퇴비화를 위해 지속적으로 노력하며, 가능한 경우에는 언제나 재활용 물자를 사용하는 동시에 재활용 불가 및 첫 포장 수량을 줄이는 것이 중요합니다.

✔ **기대 관행:** Kraft Heinz는 공급업체와 협력하여 제조, 보관, 운송, 유통 및 판매 네트워크에서 보다 지속 가능한 포장 수단을 사용합니다. Kraft Heinz는 모든 공급업체들이 Kraft Heinz와의 파트너십을 활용하여 공급망에서든 소비자 포장에서든 지속 가능한 포장 개선을 추진해 나갈 것을 권장합니다. 공급업체는 지속 가능한 포장 이니셔티브 지원을 위해 혁신해야 하며 지속적으로 개선해 나가야 합니다.

화학물질 사용에 따른 환경적 영향 완화

화학물질 유출은 돌이키지 못하는 경우 환경에 악영향을 미칠 수 있습니다. 기업은 현재와 미래 세대에 화학물질이 환경에 미치는 유해한 영향을 방지하는 데 필요한 모든 조치를 취해야 할 책임이 있습니다.

✔ **필수 요건:** Kraft Heinz는 공급업체의 사업 운영이나 농장에서 사용되는 화학물질에 대한 투명성을 요구합니다.

✔ **기대 관행:** 모든 공급업체는 다음을 위해 노력해야 합니다.

- 필요한 화학물질의 양을 줄이기 위해 새로운 작업 방법을 연구합니다.
- 오염을 일으키는 화학물질을 사용해야 하는 특정 공정을 피하기 위해 생산 기술을 수정합니다. 그리고
- 화학물질 또는 기타 유해 물질의 누출이나 유출을 방지하기 위한 프로세스를 개시하고, 환경에 미치는 영향을 시정하기 위한 노력을 발휘합니다.

삼림파괴

매년 수백만 헥타르의 숲이 사라지고 있어 생물 다양성과 동물 서식지가 줄어들고 있으며 기후 변화의 영향이 가속화되고 있습니다. Kraft Heinz는 산림이 생명에 필수라는 사실에 동의하며 우리 모두 더이상 산림을 파괴하지 말아야 할 책임이 있습니다.

대두, 설탕, 코코아, 유제품, 쇠고기, 섬유와 같은 주요 재료와 원료를 조달할 때 전 세계 삼림 벌채를 늦추기 위한 신중한 고려가 있어야 합니다.

팜유는 삼림파괴의 주요 요인 중 하나이며, 이로 인해 Kraft Heinz는 책임감 있게 조달된 팜유만을 사용하기로 약속했습니다. 이에 따라 모든 공급업체가 책임감 있게 팜유를 공급받기를 기대합니다. 제품에 사용되는 모든 팜유의 출처를 알고 그 출처를 추적 가능하게 하는 것이 중요합니다.

✔ **필수 요건:** 모든 공급업체는 [Kraft Heinz 팜유 정책](#)을 준수해야 합니다.



공급업체에 대한 Kraft Heinz의 책임

Kraft Heinz는 공급업체들이 우리의 지속적인 발전을 가능하게 하는 핵심 파트너임을 잘 알고 있습니다. Kraft Heinz는 공급업체와 거래할 때 다음 원칙을 준수할 것입니다.

- Kraft Heinz는 모든 공급업체를 항상 정직하고 윤리적이며 공정하게 대우하고자 노력합니다. Kraft Heinz는 의도적으로 공급업체를 오도하지 않습니다.
- Kraft Heinz는 정직한 공급업체의 실수를 이용하지 않습니다.
- Kraft Heinz는 모든 문제 또는 분쟁을 공정하게 사실에 입각하여 해결하기 위해 노력합니다.

이행 및 교육

공급업체 이행

공급업체들은 청렴성과 준법 문화를 유지하고, 이 공급업체 이행 원칙 및 관련 법의 요건을 충족시키는 적절한 정책, 관리 시스템, 절차, 인력을 확립해야 합니다. 이는 공급업체의 사업 운영 내에서, 그리고 공급업체의 관련 공급망 전체에서 이들 요건의 커뮤니케이션 및 준수를 보장하기에 충분한 권한을 가진 개인(들)을 지정하는 것을 포함합니다. Kraft Heinz는 공급업체가 서면으로 이들 원칙 요건의 준수를 인증하는 범위까지, 기존 공급업체 정책과 프로세스와 거버넌스 구조 및 관련 커뮤니케이션을 인식합니다.

공급업체는 이들 원칙 요건의 준수를 의무화하는 방식으로 청렴하게 계약을 체결하고, 구매 주문서를 이행하며, 그 외 사업 관계를 수행해야 합니다. 제품 및/또는 서비스를 제공할 때 공급업체는 Kraft Heinz와 관련된 계약 문서에 명시된 사양 및 요건을 충족해야 합니다.

교육

Kraft Heinz는 이들 원칙 및 기타 관련 표준에 대한 교육 자료를 공급업체에 제공합니다. Kraft Heinz는 Kraft Heinz 사업부에서 근무하는 고객 관리자 또는 모든 공급업체 담당자가 이들 교육 자료를 검토할 것을 요구합니다.

공급업체의 본 정책 준수를 지원하기 위해, 필수 요건 및 기대 관행을 적절하게 다루는 것은 공급업체의 책임입니다. 공급업체의 기존 정책 및 관행이 이 정책의 필수 요건을 충족하거나 초과하는 경우, 공급업체의 정책 및 관행과 관련하여 공급업체 근로자를 교육시키고 그들에게 알리는 것은 이 필수 요건을 충족시킬 것입니다.



모니터링 및 규정준수

공급업체는 본 정책의 준수를 유지함에 있어 선형적으로 관리하는 접근법을 취해야 합니다. 공급업체는 본 정책의 필수 요건을 준수하지 않는 것으로 알려진 문제를 즉시 보고해야 합니다.

모니터링

Kraft Heinz는 외부 감사를 통한 검증 및/또는 인증이나 설문이나 온라인 평가를 이용해, 그리고 공급업체 자체 신고(즉, 직접 공급업체인 경우 SEDEX, 간접 공급업체인 경우 EcoVadis)를 이용해 공급업체의 본 정책 준수 여부를 모니터링할 권리를 보유하고 있습니다.

공급업체는 Kraft Heinz 및 그 지정 대리인(지정된 제3자 포함)이 합리적 통지와 함께 매년 현장 감사를 포함한 공급업체 사업장별 활동 모니터링에 참여할 수 있도록 승인합니다. Kraft Heinz는 본 원칙의 잠재적 미준수를 추가로 조사하거나, 시정 조치의 이행을 살펴보거나, 규제기관이나 기타 제3자의 문의를 준수하기 위해 추가 감사를 실시할 권리를 보유하고 있습니다.

외부 감사

실시되는 공급업체 감사 유형은 공급업체가 Kraft Heinz에 제공하는 제품 또는 서비스 유형에 따라 결정됩니다.

- **직접 공급업체**(완제품에 활용되는 원료, 포장, 제품을 공급하는 업체 및 외부 제조업체):
 - › SEDEX SMETA 감사 또는 Kraft Heinz가 승인한 대체 제3자 감사.
- **간접 공급업체**(직접적 재료가 아닌 서비스나 물품을 공급하는 업체):
 - › EcoVadis 기업의 사회적 책임 평가 또는 Kraft Heinz가 승인한 대체 제3자 감사.

미준수 문제 해결

Kraft Heinz는 본 정책의 요건들을 준수하지 않는 공급업체 행동을 알게 되는 경우, 보고된 미준수 사항을 조사하고 알아낸 사항에 대해 공급업체와 논의하기 위한 적절한 조치를 취할 것입니다. 공급업체는 조사를 지원하고 요청된 정보에의 접근을 제공해야 합니다. Kraft Heinz가 시정이 필요하다고 판단하는 경우, 공급업체는 시정 조치 계획을 이행하여 즉시 미준수 사항을 시정해야 합니다.

본 정책을 위반하는 심각하거나 지속적인 행위가 발생하는 경우, 공급업체의 행위는 사례별로 평가될 것입니다. Kraft Heinz는 본 정책에 포함된 필수 요건을 충족하지 못하는 공급업체와의 계약 또는 사업 관계를 해지할 권리를 보유합니다.

우려사항 보고

공급업체는 근로자가 직장 내 고충이나 위법 행위나 본 원칙의 위반 또는 법적인 우려나 윤리적 우려를 알릴 수 있는 비밀 메커니즘을 제공해야 합니다. 보고된 문제는 시의적절하고 정중하게 처리되어야 하며, 그러한 조사로 인해 발생하는 모든 시정 조치를 문서화해야 합니다. 공급업체는 선의로 위반을 보고하거나 조사에 협조하는 근로자에 대한 보복이 금지되도록 해야 합니다.

공급업체 및/또는 공급업체의 직원이나 계약자나 대리인은 다음 사항을 Kraft Heinz의 윤리 및 규정준수 핫라인에 보고하도록 권장됩니다.

1. 본 원칙의 잠재적 미준수, 또는
2. Kraft Heinz의 직원이나 대리인 또는 기타 대행인에 의한 위반 또는 위법 행위.

Kraft Heinz 윤리 및 규정준수 핫라인은 독립적인 제3자가 운영하는 비밀 채널로, 다국어 24시간 이용 가능합니다. 국가별 수신자 부담 전화번호 또는 www.KraftHeinzEthics.com을 통해 온라인으로 보고할 수 있습니다. Kraft Heinz는 공급업체가 윤리 및 규정준수 핫라인의 이용이 가능함을 자신들의 근로자에게 알릴 것을 권장합니다. Kraft Heinz는 선의로 잠재적 위법 행위를 보고하는 사람 또는 공급업체에 대한 어떠한 보복 행위도 용납하지 않습니다.



KraftHeinz

www.KraftHeinzEthics.com을 방문해 국가별 수신자 부담 전화번호로 Kraft Heinz의 윤리 및 규정준수 핫라인을 이용하시거나 온라인으로 본 원칙의 잠재적 미준수를 보고하십시오.