

Hlavní zásady pro dodavatele

Partnerství s našimi dodavateli pro neustálé zlepšování a odpovědné získávání zdrojů

Obsah

Úvod	3	Požadujeme diverzitu dodavatelů	12
Rozsah platnosti.....	3	Hodnota společnosti KHC „Požadujeme diverzitu“	12
Náš přístup k hlavním zásadám pro dodavatele.....	4	Jsmeme zavázáni chránit zvířata a jejich dobré životní podmínky.....	13
Podnikáme čestně	6	Politika společnosti KHC v oblasti péče o zvířata	13
Shoda s platnými zákony a předpisy	6	Příručka pro implementaci politiky KHC v oblasti dobrých životních podmínek zvířat	13
Boj proti korupci a úplatkářství	6	Pečujeme o životní prostředí.....	14
Dary a pohoštění.....	6	Hospodaření s vodou.....	15
Střet zájmů	7	Nakládání s odpady.....	15
Přesnost obchodních záznamů	7	Emise skleníkových plynů.....	15
Spravedlivá soutěž.....	7	Zemědělské postupy.....	16
Ochrana osobních údajů a informací.....	7	Biodiverzita	16
Důvěrnost	7	Zdroje bílkovin.....	17
Dodržování pravidel mezinárodního obchodu	7	Udržitelné balení.....	17
Respektujeme lidská práva a etické pracovní postupy	8	Zmírnění dopadu používání chemických látek na životní prostředí	17
Globální zásady společnosti KHC v oblasti lidských práv	8	Odlesňování	17
Dětská práce	8	Odpovědnosti společnosti Kraft Heinz vůči jejím dodavatelům	18
Zodpovědný nábor.....	8	Politika společnosti KHC v oblasti péče o zvířata	18
Migrující pracovníci.....	9	Příručka pro implementaci politiky KHC v oblasti dobrých životních podmínek zvířat	18
Nucená nebo nedobrovolná práce	9	Implementace a školení	19
Pracovní doba, pracovní týden a platba mzdy.....	9	Implementace u dodavatele	19
Nediskriminace	9	Školení.....	19
Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání.....	9	Monitoring a dodržování předpisů	20
Pozemková práva	9	Monitoring	20
Jazykové aspekty	9	Externí audity	21
Věříme, že zaměstnanci mají právo na bezpečné a zdravé pracoviště	10	Řešení nedodržování předpisů	21
Zdraví a bezpečnost.....	11	Hlášení obav.....	21
Ubytování.....	11		
Obtěžování, zneužívání a disciplinární postupy.....	11		

Úvod

Ve společnosti Kraft Heinz Company (dále jako „společnost Kraft Heinz“) se řídíme naší vizí „Udržitelně růst tím, že přineseme více radosti spotřebitelům na celém světě“. Jako společnost děláme správnou věc a přebíráme odpovědnost za přispívání ke zlepšení, která chrání naši planetu, podporují odpovědné obchodní postupy a podporují komunity, v nichž žijeme a pracujeme.

Tyto hlavní principy pro dodavatele (dále jen „principy“ nebo „zásady“) popisují naše požadavky, standardy a očekávání pro všechny naše dodavatele. Tyto zásady jsou celosvětovým standardem a vychází z osvědčených postupů v oboru a mezinárodně uznávaných norem.

Za dodržování těchto zásad odpovídá každý dodavatel. Dodavatelé jsou povinni řídit své subdodavatele a dodavatelské řetězce způsobem, který je v souladu s těmito zásadami.

Rozsah

Tyto principy jsou důležitým pilířem programů společnosti Kraft Heinz v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy (ESG) a etiky a dodržování předpisů a jsou řízeny naším neochvějným závazkem podnikat čestně a eticky tím, že definují očekávání společnosti Kraft Heinz ohledně spravedlivých, bezpečných, právně vyhovujících, transparentních, odpovědných a zdravých pracovních podmínek v celém našem dodavatelském řetězci. Mohou se čas od času změnit.

Tyto principy uvádějí požadavky a obchodní postupy, které by měli dodržovat dodavatelé společnosti Kraft Heinz, jejich dceřiných společností a obchodních jednotek na celosvětové úrovni (společně dále jako „Kraft Heinz“). Pojem „dodavatel“ se v těchto principech vztahuje na přímé a nepřímé dodavatele produktů a/nebo služeb společnosti Kraft Heinz a jejich subdodavatele. Zahrnuje dodavatele, externí výrobce, prodejce, poskytovatele služeb, pracovníky, distributory, nabyvatele licencí a partnery ve společných podnicích. Tyto principy se rovněž vztahují na všechny „pracovníky“ zaměstnané nebo najaté dodavatelem společnosti Kraft Heinz a na subdodavatele a následně dodavatele tohoto dodavatele, mimo jiné na zaměstnance na dobu neurčitou, na dobu určitou, na plný úvazek, na částečný úvazek nebo zaměstnance na pevně danou dobu, agenturní pracovníky, migrující pracovníky, mladé legální pracovníky (nezletilé), stážisty, vyslané pracovníky a pracovníky na praxi.

Přijetí těchto principů a závazek dodržovat požadavky v nich obsažené je součástí každého smluvního ujednání nebo objednávky dodavatele u společnosti Kraft Heinz. Konkrétní smlouvy s dodavatelem mohou obsahovat konkrétnější ustanovení týkající se některých těchto otázek. Nic v těchto principech nemá za cíl nahradit jakákoli specifitější ustanovení ve smlouvě s dodavatelem.



Náš přístup k hlavním principům dodavatele

Ve společnosti Kraft Heinz spolupracujeme s našimi dodavateli na řešení a neustálém zlepšování sociálních a environmentálních faktorů jako důležité součásti naší cesty. Očekáváme, že naši dodavatelé budou sdílet naše odhodlání k odpovědnému získávání zdrojů.

Povinné požadavky a očekávané postupy uvedené v těchto zásadách se řídí osvědčenými postupy v odvětví a mezinárodně uznávanými standardy, mimo jiné včetně Obecných zásad OSN pro podnikání a lidská práva, Mezinárodní listiny lidských práv a zásad uvedených v Deklaraci Mezinárodní organizace práce (MOP) o základních zásadách a právech při práci.

Abychom podpořili náš závazek snažit se být každý den lepší, aktivně se účastníme platform pro spolupráci, porovnáváme se se standardy odvětví a úzce spolupracujeme s interními a externími zainteresovanými stranami (jak je definováno v naší zprávě ESG) prostřednictvím programů zapojení ESG. Tyto principy odrážejí náš současný postoj k odpovědnému získávání zdrojů a my budeme aktivně pracovat na jejich průběžných revizích, abychom posoudili a provedli příslušné aktualizace požadavků a očekávání zde uvedených.

Požadavky a postupy

Všichni dodavatelé společnosti Kraft Heinz musí dodržovat povinné požadavky uvedené v těchto zásadách, přičemž dodavatelům doporučujeme, aby jako vodítko pro další zlepšování používali očekávané postupy obsažené v těchto zásadách.

- ✓ **Povinné požadavky** stanovují minimální přijatelné chování očekávané od dodavatele společnosti Kraft Heinz
- ✓ **Očekávané postupy** popisují chování nebo postupy, které ještě nejsou vyžadovány, ale které se v budoucnu mohou stát povinným požadavkem. Důrazně doporučujeme všem našim dodavatelům, aby pracovali na dosažení očekávaných postupů tím, že budou provádět hodnocení rizik, vytvářet plány řízení a stanovovat cíle neustálého zlepšování. Jejich úsilí by mělo být měřitelné a sledovatelné.

Hlavní principy pro dodavatele

Partnerství s našimi dodavateli pro neustálé zlepšování a odpovědné získávání zdrojů



Podnikáme čestně.



Respektujeme lidská práva a etické pracovní postupy.

Věříme, že zaměstnanci mají právo na bezpečné a zdravé pracoviště.



Požadujeme diverzitu dodavatelů.



Jsme zavázáni chránit zvířata a jejich dobré životní podmínky.



Pečujeme o životní prostředí.

Podnikáme čestně.

✔ **Povinné požadavky:** Pro naše dodavatele jsou závazné všechny následující požadavky.

✔ Shoda s platnými zákony a předpisy

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy v zemích, kde působí, jakož i všechny zákony a předpisy vztahující se na zajišťování produktů a/nebo služeb společnosti Kraft Heinz.

✔ Boj proti korupci a úplatkářství

Dodavatelé nesmí přímo ani nepřímo provádět žádné platby, nabídky, dary, sliby, pobídky nebo poskytovat cokoli hodnotného výměnou za nepatřičnou obchodní výhodu. Dodavatelé musí jednat v plném souladu s americkým zákonem o zahraničních korupčních praktikách, britským zákonem o úplatkářství, kanadským zákonem o korupci zahraničních veřejných činitelů a/nebo se všemi dalšími platnými zákony proti korupci a úplatkářství. Dodavatelé musí mít nulovou toleranci v otázkách týkajících se zpronevěry, vydírání, úplatkářství a korupce (včetně zákazu poskytování usnadňujících plateb). Dodavatelé musí dodržovat proces hloubkové kontroly třetích stran společnosti Kraft Heinz v oblasti etiky a dodržování předpisů. Tento proces vyžaduje, aby dodavatelé před zahájením obchodování se společností Kraft Heinz oznámili jakékoli obchodní nebo vlastnické vazby na vládního úředníka nebo subjekt, zástupce politické strany nebo zaměstnance společnosti Kraft Heinz.

✔ Dary a pohoštění

Zaměstnanci společnosti Kraft Heinz by neměli dostávat ani přijímat dary od žádného obchodního partnera, s výjimkou předmětů, které jsou bezvýznamné, náhodné a mají nominální hodnotu, jako jsou propagační předměty s logem. Jakýkoli dar nebo obchodní zábava poskytované dodavatelem musí sloužit k legitimním obchodním účelům, nesmí být určeny k získání nepatřičné výhody nebo jinak ovlivňovat (nebo zdánlivě ovlivňovat) obchodní rozhodnutí a nesmí porušovat zákony země, ve které jsou dar nebo pohoštění poskytovány či přijímány. Veškeré dary nebo nabídky zábavy nesmí být přemrštěné nebo časté, musí mít přiměřenou hodnotu a musí sloužit legitimnímu obchodnímu účelu.

✔ Střet zájmů

Dodavatelé se musí při plnění obchodních záležitostí se společností Kraft Heinz zdržet skutečných nebo potenciálních střetů zájmů. Dodavatelé musí neprodleně oznámit jakýkoli obchodní vztah, do kterého se zapojí (nebo plánují zapojit) a který by mohl vést ke skutečnému nebo potenciálnímu střetu zájmů nebo ke vzniku dojmů střetu zájmů.

✔ Přesnost obchodních záznamů

Dodavatelé zaznamenávají a vedou veškeré obchodní a podnikatelské transakce zcela, transparentně, přesně a včas. Dodavatelé nesmí nikdy falšovat, vynechávat, zkracovat nebo zatajovat jakékoli informace v obchodních záznamech dodavatele. Účetní knihy a záznamy musí být vedeny v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, jakož i s obecně uznávanými účetními zásadami.

✔ Spravedlivá soutěž

Dodavatelé musí soutěžit poctivě po celém světě. Dodavatelé se nesmí přímo ani nepřímo zapojovat do nezákonné nebo nedovolené spolupráce s konkurenty, diskutovat s nimi o konkurenčních nebo citlivých informacích týkajících se konkurence, ani se dohodnout na omezení obchodu nebo omezení konkurence. Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy o hospodářské soutěži a antimonopolní zákony a předpisy.

✔ Ochrana osobních údajů a informací

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany, soukromí a/nebo zpracování údajů a informací (včetně údajů a informací, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné osoby a které jsou považovány za osobní údaje nebo osobní informace) a nesmí způsobit, aby společnost Kraft Heinz porušila jakékoli takové zákony a předpisy. Každý dodavatel, který zpracovává osobní údaje jménem společnosti Kraft Heinz, souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů v souladu s požadavky na zpracování údajů, které společnost Kraft Heinz dodavateli stanoví ve smluvních ustanoveních nebo jinak písemně. Dodavatel je povinen informovat společnost Kraft Heinz, jakmile se dozví o jakémkoli neoprávněném přístupu, krádeži, ztrátě, zneužití nebo poškození nebo jakémkoli jiném narušení bezpečnosti v souvislosti s jakýmkoli údaji nebo informacemi společnosti Kraft Heinz, které jsou ve vlastnictví dodavatele, jeho zástupců nebo subdodavatelů (nebo jsou jimi nebo na jejich pokyn zpracovávány).

✔ Důvěrnost

Dodavatelé musí náležitým způsobem spravovat a chránit veškeré důvěrné informace, obchodní tajemství a/nebo duševní vlastnictví společnosti Kraft Heinz nebo jejího obchodního partnera, které s nimi sdílí, aby zajistili zachování důvěrnosti a nevyzrazení těchto informací (a to i v případě, že dodavatel uzavřel se společností Kraft Heinz dohodu o mlčenlivosti). Dodavatelé musí společností Kraft Heinz co nejdříve oznámit, že došlo k autorizovanému vyzrazení, ztrátě nebo ohrožení jakýchkoli důvěrných informací náležejících společnosti Kraft Heinz nebo jejímu obchodnímu partnerovi, a vynaložit maximální úsilí ke zmírnění případných rizik spojených s porušením. Důvěrné nebo vlastnické informace o společnosti Kraft Heinz nesmí být použity k zapojení nebo podpoře obchodování zasvěcených osob nebo k jakékoli jiné činnosti, která nesouvisí s dodávkami zboží a/nebo služeb společnosti Kraft Heinz a jejím smluvním partnerům.

✔ Dodržování pravidel mezinárodního obchodu

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné ekonomické sankce, vývozní kontroly a zákony, předpisy, nařízení, pověření, licence a příslušné směrnice. Dodavatelé musí zavést účinné interní kontrolní mechanismy, aby minimalizovali riziko porušení těchto zákonů a riziko, že společnost Kraft Heinz tyto zákony poruší.

Respektujeme lidská práva a etické pracovní postupy.

Společnost Kraft Heinz se zavázala dodržovat odpovědné obchodní postupy a jednat s lidmi s úctou a respektem vůči jejich lidským právům.

✔ **Povinné požadavky:** Pro naše dodavatele jsou závazné všechny následující požadavky.

✔ Dětská práce

Dodavatelé nebudou přímo ani nepřímo prostřednictvím svých dodavatelů nebo subdodavatelů využívat dětskou práci a musí mít zavedeny zásady, které zakazují využívání dětské práce. Dodavatel bude dodržovat minimální věkovou hranici pro zaměstnávání stanovenou platnými právními předpisy nebo úmluvou MOP č. 138, podle toho, která z nich je přísnější. Minimální věk pro zaměstnání podle Úmluvy MOP č. 138 odpovídá místnímu věku pro povinnou školní docházku, ne však méně než 15 let (v některých rozvojových zemích 14 let), s výjimkami povolenými MOP a platnými právními předpisy (například pro lehkou práci na rodinných farmách, která není v rozporu s nezbytným zákonným vzděláním). Děti, jejichž věk je vyšší než minimální věk pro vstup do zaměstnání, by neměly být vystavovány nepřiměřenému fyzickému ohrožení, které může poškodit jejich tělesný, duševní nebo emocionální vývoj. Žádná osoba mladší 18 let nesmí být zaměstnávána na noční směny nebo v nebezpečných podmínkách (např. obsluhou těžkých strojů nebo manipulací s nebezpečnými chemickými látkami).

✔ Zodpovědný nábor

Dodavatelé musí dodržovat profesionální, etické, bezpečné a zodpovědné postupy nábory se záměrem zabránit zbytečnému vystavení riziku, zneužívání a nepřiměřeným finančním vazbám, jimž jsou osoby účastníci se nábory vystaveny. Společnost Kraft Heinz se řídí „principem zaměstnavatel platí“. Dodavatelé tak musí zajistit, aby jednotlivým pracovníkům a uchazečům o zaměstnání nebyly účtovány poplatky za práci a aby náklady na nábor nesl nikoli pracovník, ale zaměstnavatel.

✔ Migrující pracovníci

Další pozornost by měla být věnována ochraně migrujících pracovníků – osob pracujících mimo zemi původu – před dalšími riziky porušování lidských práv a vykořisťování. Dodavatelé jsou povinni zavést nebo posílit příslušné systémy a politiky řízení lidských zdrojů s cílem řešit rizika pro migrující pracovníky. Migrujícím pracovníkům se nesmí vyhrožovat udáním úřadům nebo zadržením úředních dokladů s cílem přinutit je přijmout podmínky zaměstnání nebo ovlivnit jejich možnost odejít.

✔ Nucená nebo nedobrovolná práce

Společnost Kraft Heinz zakazuje využívání všech forem nucené, nevolnické, námezdní nebo povinné práce, včetně práce ve vězení, námezdní práce, otrocké práce, vojenské práce, vázané práce nebo jakékoli formy obchodování s lidmi. Všichni pracovníci musí pracovat za dobrovolných podmínek a se svobodou kdykoli ukončit pracovní poměr.

✔ Pracovní doba, pracovní týden a platba mzdy

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se mezd, proplácení přesčasů, benefitů, dovolené a maximální pracovní doby. Pracovníci by měli dostávat spravedlivou a rovnocennou mzdu. Dodavatelé budou rovněž respektovat zákony týkající se omezení pravidelné pracovní doby a práce přesčas a zajistí, aby práce přesčas byla dobrovolná a spravedlivě odměňovaná.

Pokud zákon nestanoví jinak, měli by dodavatelé zajistit alespoň jeden nepřetržitý 24hodinový odpočinek v každém období sedmi dní. Pracovníci mají nárok na přiměřené doby odpočinku, každoroční placenou dovolenou a svátky.

✔ Nediskriminace

Dodavatelé nesmějí při přijímání zaměstnanců, uzavírání smluv nebo při zaměstnávání, mimo jiné včetně odměňování, povyšování, disciplinárních opatření, ukončení pracovního poměru a odchodu do důchodu nikoho diskriminovat. Dodavatelé nebudou diskriminováni na základě rasy, věku, role, pohlaví, genderové identity, barvy pleti, etnického původu, náboženství, země původu, sexuální orientace, rodinného stavu, těhotenství, závislých osob, zdravotního postižení, sociální třídy, členství v odborech a/nebo politických názorů. Dodavatelé nesmějí diskriminovat na základě jakéhokoli stavu nebo vlastnosti, které jsou chráněny platnými zákony a nařízeními.

✔ Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání

Dodavatelé jsou povinni uznávat a respektovat svobodu sdružování a práva každého pracovníka účastnit se kolektivního vyjednávání. Dodavatelé musí tato práva respektovat tím, že budou udržovat profesionální prostředí bez strachu z odvety, zastrašování nebo obtěžování.

✔ Pozemková práva

Společnost Kraft Heinz je proti všem formám získávání půdy, které jsou nezákonné. Dodavatelé musí respektovat pozemková práva žen, původních obyvatel a místních komunit, na které má jejich činnost dopad, a při získávání zdrojů musí dodržovat zásadu svobodného, předchozího a informovaného souhlasu Organizace OSN pro výživu a zemědělství. Dodavatelé se nesmí podílet na žádné formě záboru půdy. Společnost Kraft Heinz očekává, že všichni dodavatelé budou dodržovat zákony a předpisy týkající se práv na využívání půdy, mimo jiné včetně toho, že budou mít příslušná povolení k využívání půdy (např. pro zemědělství, výrobu nebo jiné průmyslové využití) a povolení k využívání podzemní vody nebo jiných vodních zdrojů, jako jsou blízké řeky nebo jezera.

✔ Jazykové aspekty

Základní dokumentace týkající se práv zaměstnanců, pracovních podmínek a bezpečnostních aspektů by měla být k dispozici v jazyce hostitelské země/regionu.

- ✔ **Povinný požadavek:** Kromě dodržování těchto zásad jsou všichni dodavatelé povinni dodržovat související normy a odpovědné obchodní postupy obsažené v [globálních zásadách společnosti Kraft Heinz v oblasti lidských práv](#).

Věříme, že zaměstnanci mají právo na bezpečné a zdravé pracoviště.

Společnost Kraft Heinz Company se zavazuje zajistit zdravé, bezpečné a chráněné pracoviště pro zaměstnance, subdodavatele a všechny osoby, které navštíví naše zařízení. Věříme, že všichni zaměstnavatelé – bez ohledu na obor – jsou odpovědní za dodržování vysokých standardů v rámci svých programů ochrany zdraví a bezpečnosti na pracovišti, aby byla zajištěna ochrana jejich pracovníků.

✓ **Povinné požadavky:** Pro naše dodavatele jsou závazné všechny následující požadavky.

☑ Zdraví a bezpečnost

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se zdraví a bezpečnosti pracovníků a postoupit odpovědnost za zdravotní a bezpečnostní podmínky zástupci vyššího vedení. Společnost Kraft Heinz navíc vyžaduje, aby dodavatelé dodržovali minimálně následující standardy ochrany zdraví a bezpečnosti:

- Pracoviště by nemělo být škodlivé pro zdraví a bezpečnost a nemělo by obsahovat rozpoznaná rizika;
- Pracovníci budou mít k dispozici osobní ochranné prostředky, které jsou v souladu s místními zákony, normami (případně OSHA) a doporučeními Světové zdravotnické organizace (v souvislosti s globálními zdravotními krizemi);
- Chemikálie by měly být skladovány a mělo by se s nimi zacházet bezpečně a očekává se, že bude k dispozici seznam všech používaných chemikálií, který by měl být k dispozici na vyžádání;
- Školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci je pro pracovníky zajištěno v jazyce dané země/regionu, přičemž v případě, že 30 % pracovníků hovoří jiným jazykem, jsou publikovány dostupné překlady, které se vztahují k rozsahu jejich práce (i s ohledem na chemikálie), přičemž dodavatelé musí vést záznamy o všech poskytnutých školeních;
 - › Pracovníci musí mít přístup k lékařské péči v případě nouze; a
 - › Všechna pracoviště musí mít jasně označené nouzové východy. V případě potřeby by měly být na bezpečnostních značkách k dispozici překlady.

☑ Přizpůsobení prostor

Dodavatel zajistí pracovníkům přístup k pitné vodě, čistým toaletám a zařízením pro mytí rukou, dostatečné teplo a větrání, hygienická zařízení pro skladování potravin a hygienické podmínky. Zařízení musí mít jasně označené a neomezené východy pro nouzové situace. Pokud jsou pracovníkům poskytnuty ubytovací prostory, ať už dodavatelem, poskytovatelem práce nebo jiným subdodavatelem, musí dodavatel zajistit, aby byly tyto prostory čisté, bezpečné a stavebně udržované.

☑ Obtěžování, zneužívání a disciplinární postupy

Každý pracovník má právo na důstojné a respektující zacházení. Dodavatelé musí mít zásady a postupy, které zakazují používání tělesných trestů, a musí zajistit, aby pracovníci nebyli vystaveni žádným jiným formám fyzického, sexuálního, psychického nebo slovního obtěžování a/nebo zneužívání. Disciplinární postupy smí být prováděny pouze tehdy, je-li to vhodné, profesionálním a etickým způsobem a nezahrnují peněžité tresty. Dodavatel poskytne všem pracovníkům přístup k důvěrným mechanismům pro podávání stížností.





Požadujeme diverzitu dodavatelů.

Diverzita dodavatelů společnosti Kraft Heinz je zakotvena v jedné z našich základních hodnot, která zní: „Požadujeme diverzitu“. Jsme přesvědčeni, že náš úspěch závisí na tom, zda se naše obchodní postupy denně stávají rozmanitějšími a inkluzivnějšími. Jsme odhodláni podporovat zlepšení pro nedostatečně zastoupené komunity tím, že zajistíme, aby naše dodavatelská základna reprezentovala naše zaměstnance. Diverzita dodavatelů je jedním z mnoha způsobů, jak společnost Kraft Heinz pracuje na integraci našich hodnot do naší budoucí obchodní vize.

Jsme odhodláni spravedlivě zapojit do plnění našich veřejných zakázek různé dodavatele. Snažíme se, aby spojení mezi dodavateli a naším hodnotovým řetězcem bylo přístupnější a inkluzivnější pro podniky vlastněné ženami, etnickými menšinami, lesbami, gayi, bisexuálními a transgenderovými osobami, osobami se zdravotním postižením a veterány a podniky SBA- HUBZone. Aktivně vyhledáváme příležitosti k navazování obchodních partnerství a zvyšování výdajů s těmito různými typy podniků a uplatňujeme přístup neustálého zlepšování při přezkoumávání našich obchodních postupů a odstraňování známých překážek.

- ✓ **Očekávaný postup:** Společnost Kraft Heinz vyzývá své dodavatele, aby se připojili k našemu úsilí o rozmanitější a inkluzivnější obchodní postupy tím, že začlení rozmanitost dodavatelů do svých vlastních postupů, zásad a plánů řízení. Vyzýváme různé dodavatele, aby se zapojili do budoucích obchodních příležitostí se společností KHC.



Jsme zavázáni chránit zvířata a jejich dobré životní podmínky.

Společnost Kraft Heinz se zavázala k humánnímu zacházení se zvířaty a k neustálému zlepšování dobrých životních podmínek zvířat. U našich dodavatelů netolerujeme žádný druh týrání zvířat. Společnost Kraft Heinz vyžaduje, aby její dodavatelé podporovali a trvale pracovali na dodržování „pěti svobod“ (mezinárodně uznávané zásady dobrých životních podmínek zvířat):

- Svoboda od hladu a žízně
- Svoboda od nepohodlí (ve smyslu poskytnutí přístřeší)
- Svoboda od bolesti, zranění a onemocnění
- Svoboda projevit přirozené chování
- Svoboda od strachu a stresu

✓ **Povinný požadavek:** Kromě těchto zásad musí všichni přímí dodavatelé společnosti Kraft Heinz dodržovat [Zásady dobrých životních podmínek zvířat](#) a Příručku k implementaci zásad dobrých životních podmínek zvířat. Od všech dodavatelů, od kterých společnost Kraft Heinz nakupuje živočišné produkty, se očekává, že se zúčastní globálního hodnocení rizik v oblasti dobrých životních podmínek zvířat, které společnost Kraft Heinz každoročně zajišťuje.

Pečujeme o životní prostředí.

Ve společnosti Kraft Heinz začíná péče o životní prostředí naší vlastní provozní stopou. Společnost Kraft Heinz se aktivně snaží šetřit vodou a energií, snižovat emise, minimalizovat množství odpadu a zajistit udržitelnost našich obalů. Naše péče o životní prostředí se vztahuje i na činnosti v rámci našeho dodavatelského řetězce, kde jsou naši dodavatelé rovněž odpovědní za minimalizaci dopadu svých materiálů, výrobků a činností na životní prostředí.

Rostoucí hrozba klimatických změn a poškozování životního prostředí je zjevnější než kdy jindy. Společnost Kraft Heinz se zavázala k holistickému přístupu k ochraně klimatu a životního prostředí v rámci našeho strategického pilíře „Odpovědné zajišťování zdrojů“. Zavazujeme se spolupracovat s našimi dodavateli na řešení rizik a vývoji udržitelných řešení a postupů řízení s cílem chránit a šetřit životní prostředí.

- ✓ **Povinný požadavek:** Dodavatel musí při své činnosti dodržovat minimálně všechny platné zákony a předpisy týkající se životního prostředí. V tomto oddíle jsou v příslušných případech zvýrazněny další povinné požadavky.
- ✓ **Očekávané postupy:** Všichni dodavatelé si musí být vědomi environmentálních rizik a dopadů v rámci svých činností a dodavatelských řetězců a musí jim rozumět. Naši dodavatelé by měli začít pracovat na osvědčených postupech v oblasti životního prostředí, jak je zdůrazněno v této části:

Hospodaření s vodou

Společnost Kraft Heinz se věnuje osvědčeným postupům hospodaření s vodou v rámci svých vlastních provozů a očekává, že všichni její dodavatelé budou používat účinné postupy hospodaření s vodou, aby minimalizovali náš společný dopad na životní prostředí.

- ✓ **Povinný požadavek:** Dodavatelé, kteří působí ve známých regionech s vysokým nedostatkem vody (podle definice Programu OSN pro vodu a hodnocení pomocí nástrojů z mandátu generálního ředitele OSN pro vodu), musí používat tyto postupy:
 - › Implementovat plány hospodaření s vodou s cílem snížit její spotřebu a
 - › tam, kde je to možné, recyklovat nebo znovu využívat vodu v rámci vlastního provozu.

- ✓ **Očekávané postupy:** V rámci závazku společnosti Kraft Heinz k mandátu generálního ředitele United Nations Global Compact Water Mandate očekáváme, že všichni dodavatelé budou pracovat na zlepšení postupů hospodaření s vodou následujícími způsoby:
 - Budou analyzovat rizika povodí a reagovat na ně;
 - Budou provádět hodnocení využití vody a dopadů, včetně hodnocení metod šetření vodou;
 - Budou podávat zprávy a zveřejňovat informace o hospodaření s vodou;
 - Budou přijímat účinné zavlažovací postupy v rámci zemědělských činností a snažit se zmírnit rizika odtoku;
 - Budou jednat s cílem zachovat kvalitu a zásoby přírodních zdrojů vody (např. podzemní vody, oceánů, řek nebo jezer); a
 - Budou sdílet osvědčené postupy pro šetření vodou mezi partnery dodavatelského řetězce.

Nakládání s odpady

Ve společnosti Kraft Heinz přemýšlíme o odpadech komplexně. V našich vlastních provozech používáme podrobné vyhodnocení odpadu, které nám pomáhá určit, kde můžeme snížit množství odpadu, kde ho můžeme znovu použít a kde ho můžeme recyklovat. Společnost Kraft Heinz ve svých výrobních závodech celosvětově odvádí více než 90 % pevného odpadu k recyklaci nebo k využití vedlejších produktů.

- ✓ **Povinný požadavek:** Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy o likvidaci a zpracování odpadů a mít platná a aktuální povolení k využívání a likvidaci odpadů a vody.

- ✓ **Očekávané postupy:** Všichni dodavatelé by se měli snažit podporovat snižování množství odpadu a odpovědné využívání zdrojů. Odklonění odpadu od skládek prostřednictvím úsilí o snížení, opětovné použití a recyklaci a zlepšení efektivity se stalo standardní praxí, kterou by měli všichni dodavatelé zohlednit ve svých provozech. Kromě využití komplexního programu pro nakládání s odpady a jejich odklonu by všichni dodavatelé měli zvážit následující osvědčené postupy:
 - Při manipulaci s odpady, chemikáliemi a jiným nebezpečným materiálem a při jejich likvidaci dodržovat environmentální opatření;
 - nevypouštět odpady do vodních ploch, tj. řek, jezer, podzemních vod nebo oceánu – s výjimkou upravených odpadů v souladu s platnými zákony a předpisy a případným povolením;
 - nevypouštět neupravené odpadní a splaškové vody do podzemních vodních ploch; a
 - nasadit opatření pro odpovědnou likvidaci biologického odpadu.

Emise skleníkových plynů

Řešení klimatických změn znamená přehodnocení obchodních postupů a jejich dopad na emise skleníkových plynů. Společnost Kraft Heinz se zavázala, že do roku 2025 převede většinu nakupované elektřiny z konvenčních zdrojů na obnovitelné zdroje.

- ✓ **Povinný požadavek:** Dodavatelé musí účinně měřit a vykazovat své emise SCOPE 1 a SCOPE 2, jak je požadováno a definováno v Protokolu o skleníkových plynech.

- ✓ **Očekávané postupy:** Vzhledem k tomu, že až 80 % naší ekologické stopy pochází z našeho dodavatelského řetězce, očekáváme od našich dodavatelů, že se k nám připojí při snižování spotřeby energie a upřednostňování alternativních obnovitelných zdrojů energie. Dodavatelé by také měli podniknout kroky, aby lépe pochopili své emise dle SCOPE 3



Zemědělské postupy

Společnost Kraft Heinz má dlouholetou tradici odpovědných zemědělských postupů a obnovený závazek k udržitelnému zemědělství, který ztělesňuje náš program udržitelného zemědělství. Strategie udržitelného zemědělství společnosti Kraft Heinz se bude řídit naší strategií zapojení, protože společnost usiluje o to, aby do roku 2025 získávala 100 % rajčat pro kečup Heinz udržitelným způsobem.

Usilovně se snažíme prosazovat postupy, které zlepšují zdraví půdy v našem dodavatelském řetězci, protože půda hraje důležitou roli v udržení produktivity plodin, udržitelnosti životního prostředí a lidského zdraví. Domníváme se, že by měla být přijata vhodná opatření k minimalizaci dopadu na kvalitu půdy v zájmu jejího dlouhodobého zdraví a ochrany. Správné hospodaření s půdou podporuje dlouhodobé živobytí zemědělců a jejich výnosy.

✓ Povinný požadavek: Dodavatelé nesmí:

- používat pesticidy nebo herbicidy, které jsou v zemi provozu považovány za nezákonné; a
- používat chemické látky a pesticidy uvedené v oddílech 1a a 1b seznamu Světové zdravotnické organizace a v Rotterdamském seznamu PIC.

✓ Očekávané postupy: Dodavatelé by měli:

- snažit se uplatňovat zásady udržitelného zemědělství společnosti Kraft Heinz (přidat hypertextový odkaz, pokud je k dispozici);
- nepoužívat vypalování půdy jako způsob přípravy půdy (pokud to není na základě posouzení vlivu na životní prostředí považováno za prospěšné) nebo k likvidaci odpadu ze sklizně;
- měřit vstupy, jako je voda, hnojiva a další používané položky, a na požádání předložit společnosti Kraft Heinz zdokumentované vstupy; a
- odebírat vzorky půdy a ověřovat, které živiny jsou pro jejich půdu nezbytné, aby bylo možné účinně řídit stav půdy bez nadměrného využívání zdrojů.

Biodiverzita

Ochrana biodiverzity je kritickou součástí udržování vyvážených ekosystémů. Biodiverzita funguje jako ekologická podpora života na naší planetě a má zásadní význam pro udržitelný růst našich globálních potravinových systémů. Společnost Kraft Heinz věří, že technologie bioinženýrství („BE“) může pomoci zvýšit nabídku potravin, udržet přijatelné náklady a snížit spotřebu pesticidů, vody a celkové výrobní náklady. Proto dodržujeme všechny zákony, které upravují používání a/nebo označování bioinženýrských složek, a spolupracujeme s externí organizací, která certifikuje naše prohlášení „non-BE“.

✓ **Povinný požadavek:** Dodavatelé musí dodržovat všechny zákony a předpisy upravující používání a/nebo označování složek BE. Následující postupy jsou povinné pro všechny dodavatele:

- zákaz lovu, rybolovu nebo sběru vzácných a/nebo ohrožených druhů bez výslovného zákonného povolení a,
- sklizeň volně žijících druhů zařazených na červeném seznamu ohrožených druhů Mezinárodního svazu ochrany přírody (IUCN) není povolena.

✓ **Očekávané postupy:** Dodavatelé by měli přijmout prokazatelné kroky k pochopení a zmírnění rizik pro biologickou rozmanitost v rámci svých činností. Očekávanou praxí je neprovádět činnost na půdách s vysokou ochrannářskou hodnotou a pokračovat v ochraně těchto půd. Následující postupy by měli brát v úvahu všichni dodavatelé – zejména pak ti, kteří mají zemědělskou stopu:

- Vytvořit nárazníkové zóny, které nejsou ošetřovány hnojivy a do kterých nemají přístup hospodářská zvířata;
- Zajistit, aby postupy sběru ve volné přírodě byly regulovány tak, aby byl zajištěn opětovný růst divokých druhů; a
- Usilovat o používání postupů, které chrání a obnovují biodiverzitu.

Zdroje bílkovin

Jako potravinářská společnost si musíme uvědomovat, že potraviny se liší z hlediska dopadu na životní prostředí, konkrétně z hlediska množství vody a půdy, hospodaření s živinami a skleníkových plynů vypouštěných při výrobě. Zdroje bílkovin byly označeny za vysoce rizikovou kategorii a společnost Kraft Heinz se aktivně snaží diverzifikovat zdroje bílkovin.

Získávání bílkovin, jako jsou vejce, sója, mléčné výrobky a maso, vyžaduje respekt a péči o zvířata, lidi a životní prostředí v rámci globálních dodavatelských řetězců.

✓ **Očekávané postupy:** Dodavatelé by měli posílit své povědomí o rizikových oblastech spojených se získáváním bílkovin a měli by se snažit používat osvědčené postupy, pokud je to vhodné. Za tímto účelem by dodavatelé měli:

- Usilovat o zpomalení odlesňování a snížení emisí a eutrofizace prostřednictvím produkce masa a mléka;
- Rozvíjet si povědomí o rizicích souvisejících s odlesňováním krmiv;
- Zakázat používání antibiotik, pokud to není nezbytné pro dobré životní podmínky zvířat; a
- Zajistit, aby bílkoviny pocházely z odpovědných zdrojů a nebyly spojeny s činnostmi souvisejícími s odlesňováním – věnovat pozornost rozšířeným rizikům v dodavatelských řetězcích krmiv.

Udržitelné balení

Neustálé zlepšování obalů má zásadní význam pro boj proti plýtvání a klimatické změně. Prioritou pro všechny by měla být minimalizace dopadu obalů na životní prostředí. Při práci na těchto postupech je důležité, abychom z našeho dodavatelského řetězce eliminovali nepotřebné obaly a neustále pracovali na recyklaci, opětovném využití a kompostování a používali recyklované materiály, kdykoli je to možné, a zároveň snižovali množství nerecyklovatelných a primárních obalů.

✓ **Očekávané postupy:** Společnost Kraft Heinz spolupracuje s dodavateli na používání udržitelnějších způsobů balení v naší výrobní, skladovací, přepravní, distribuční a prodejní síti. Vyzýváme všechny dodavatele, aby využili svého partnerství se společností Kraft Heinz k podpoře zlepšení v oblasti udržitelných obalů – ať už v našem dodavatelském řetězci, nebo v obalech pro spotřebitele. Od dodavatelů se očekává, že budou inovovat a neustále zlepšovat podporu udržitelných iniciativ v oblasti obalů.

Zmírnění dopadu používání chemických látek na životní prostředí

Úniky chemických látek mohou mít katastrofální – ne-li nevratný – dopad na naše životní prostředí. Podniky mají vůči současným i budoucím generacím zodpovědnost přijmout veškerá nezbytná opatření, aby zabránily škodlivým dopadům chemických látek na naše životní prostředí.

✓ **Povinné požadavky:** Společnost Kraft Heinz vyžaduje transparentnost ohledně chemických látek používaných v dodavatelských provozech nebo v zemědělských podnicích.

✓ **Očekávané postupy:** Všichni dodavatelé by měli pracovat na zajištění následujícího:

- zkoumání nových způsobů práce s cílem snížit množství potřebných chemikálií;
- úprava výrobních postupů s cílem vyhnout se určitým procesům, které vyžadují používání znečišťujících chemikálií; a
- zavedení postupů pro prevenci úniků nebo rozlití chemických nebo jiných nebezpečných materiálů a prokázání úsilí o nápravu jakéhokoli dopadu na životní prostředí.

Odlesňování

Každoročně ubývají miliony hektarů lesů, což přispívá ke ztrátě biologické rozmanitosti a stanovišť zvířat a urychluje dopady změny klimatu. Společnost Kraft Heinz uznává, že lesy jsou pro život nezbytné a my všichni jsme zodpovědní za to, abychom nepřispívali k jejich dalšímu ničení.

Získávání hlavních ingrediencí a surovin, jako je sója, cukr, kakao, mléčné výrobky, hovězí maso a vlákna, vyžaduje pečlivé zvážení, aby se zpomalilo globální odlesňování.

Jedním z hlavních přispěvatelů k odlesňování je palmový olej, a proto se společnost Kraft Heinz zavázala získávat pouze palmový olej z odpovědných zdrojů. Od všech našich dodavatelů zase očekáváme, že nám budou dodávat zodpovědně získaný palmový olej. Je důležité, abychom znali zdroj veškerého palmového oleje použitého v našich výrobcích a aby bylo možné tento zdroj dohledat.

✓ **Povinný požadavek:** Všichni dodavatelé musí dodržovat [zásady společnosti Kraft Heinz týkající se palmového oleje](#).



Odpořvednost společnosti Kraft Heinz vůči dodavatelům

Společnost Kraft Heinz si uvědomuje, že její dodavatelé jsou klíčovými partnery, kteří nám umožňují být každý den lepší. Společnost Kraft Heinz se při jednání s dodavateli řídí následujícími zásadami.

- Společnost Kraft Heinz se snaží vždy jednat se všemi svými dodavateli čestně, eticky a spravedlivě. Společnost Kraft Heinz nebude úmyslně uvádět dodavatele v omyl.
- Společnost Kraft Heinz nebude zneužívat poctivé chyby dodavatelů.
- Společnost Kraft Heinz se bude snažit vyřešit případné problémy nebo spory na spravedlivém a věcném základě.

Implementace a školení

Implementace u dodavatelů

Dodavatelé musí udržovat kulturu bezúhonnosti a dodržování předpisů a musí mít zavedeny vhodné zásady, systémy řízení, postupy a výběr zaměstnanců, kteří splňují požadavky těchto hlavních zásad pro dodavatele a příslušných zákonů. Patří sem jmenování osoby nebo osob s dostatečnými pravomocemi, které zajistí informovanost o těchto požadavcích a jejich dodržování v rámci provozu dodavatele a v přidružených dodavatelských řetězcích dodavatele. Společnost Kraft Heinz uznává stávající zásady, procesy, řídicí struktury a související komunikaci dodavatele, pokud dodavatel písemně potvrdí soulad s požadavky těchto principů.

Dodavatelé musí uzavírat smlouvy, realizovat nákupní objednávky a jinak udržovat obchodní vztahy bezúhonně a způsobem, který vyžaduje dodržování požadavků uvedených v těchto zásadách. Dodavatelé musí při dodávkách výrobků a/nebo služeb dodržovat specifikace a požadavky stanovené v příslušných smluvních dokumentech se společností Kraft Heinz.

Školení

Společnost Kraft Heinz poskytne dodavatelům školicí materiály týkající se těchto zásad a dalších relevantních standardů. Společnost Kraft Heinz vyžaduje, aby si všichni zástupci dodavatelů nebo account manažeři pracující pro společnost Kraft Heinz prostudovali tyto školicí materiály.

Aby dodavatel podpořil dodržování těchto zásad, je jeho povinností zabývat se podle potřeby povinnými požadavky a očekávanými postupy. Pokud stávající zásady a postupy dodavatele splňují nebo překračují povinné požadavky uvedené v těchto zásadách, může tento požadavek splnit školení a komunikace dodavatele se svými pracovníky týkající se jeho zásad a postupů.



Monitoring a dodržování předpisů

Od dodavatelů se očekává proaktivní přístup k řízení při dodržování pravidel v rámci těchto zásad. Dodavatelé jsou povinni neprodleně hlásit jakékoli známé problémy nedodržení jakýchkoli **povinných požadavků** v těchto zásadách.

Monitoring

Společnost Kraft Heinz si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování těchto zásad ze strany dodavatele s využitím vlastních prohlášení dodavatele (tj. SEDEX pro přímé dodavatele a EcoVadis pro nepřímé dodavatele) a certifikací, dotazníků nebo online hodnocení a/nebo ověření prostřednictvím externích auditů, jak je popsáno v části Audity níže.

Dodavatel zmocňuje společnost Kraft Heinz a její pověřené zástupce (včetně určených třetích stran) k provádění monitorovacích činností na jednotlivých pracovištích dodavatelů na roční bázi, včetně auditů na místě s přiměřeným oznámením. Společnost Kraft Heinz si vyhrazuje právo provést další audity za účelem dalšího prošetření možného nedodržování těchto zásad, kontroly provádění nápravných opatření nebo za účelem vyhovění dotazům regulačních orgánů nebo jiných třetích stran.

Externí audity

Typ provedeného auditu dodavatele bude určen podle typu produktu nebo služby poskytnuté dodavatelem společnosti Kraft Heinz:

- **Přímí dodavatelé** (dodavatelé surovin, obalů a produktů, které budou použity v hotových výrobcích, jakož i externí výrobci):
 - › Audit SEDEX SMETA nebo audit schválený společností Kraft Heinz pro alternativní třetí strany.
- **Nepřímí dodavatelé** (dodavatelé služeb nebo zboží, které není přímým materiálem):
 - › Posouzení společenské odpovědnosti společnosti EcoVadis nebo alternativní audit třetí strany schválený společností Kraft Heinz.

Řešení nedodržování předpisů

V případě, že se společnost Kraft Heinz dozví o chování dodavatele, které není v souladu s požadavky těchto zásad, podnikne příslušné kroky k prošetření nahlášeného nesouladu a projedná zjištění s dodavatelem. Dodavatel bude napomáhat při vyšetřování a poskytne přístup k požadovaným informacím. Tam, kde společnost Kraft Heinz určí, že je nutná náprava, dodavatel zavede plán nápravných opatření, aby nesoulad neprodleně odstranil.

V případě závažného nebo trvajících jednání v rozporu s těmito zásadami bude jednání dodavatele posuzováno případ od případu. Společnost Kraft Heinz si vyhrazuje právo vypovědět jakoukoli smlouvu nebo obchodní vztah s dodavatelem, který nesplní některý z povinných požadavků obsažených v těchto zásadách.

Hlášení obav

Dodavatelé musí svým pracovníkům poskytnout důvěrný mechanismus pro sdělování jakýchkoli stížností na pracovišti, pochybení nebo porušení těchto zásad nebo právních či etických problémů. Nahlášené problémy musí být řešeny včas a s respektem a veškerá nápravná opatření vyplývající z takového vyšetřování musí být zdokumentována. Dodavatelé musí zajistit, aby odvetná opatření proti pracovníkům, kteří ohlásí porušení v dobré víře nebo spolupracují při vyšetřování, byla zakázána.

Dodavatelům a/nebo zaměstnancům, smluvním partnerům nebo zástupcům dodavatelů se rovněž doporučuje, aby nahlásili následující:

1. jakékoli potenciální nedodržení těchto zásad nebo
2. jakékoli porušení nebo pochybení ze strany zaměstnance, zástupce nebo jiného zástupce společnosti Kraft Heinz na horkou linku pro etiku a dodržování předpisů společnosti Kraft Heinz.

Horkou linku pro etiku a dodržování předpisů společnosti Kraft Heinz provozuje nezávislá třetí strana. Linka je důvěrná, vícejazyčná a dostupná 24 hodin denně. Hlášení lze podávat prostřednictvím bezplatných telefonních čísel pro jednotlivé země nebo online na adrese www.KraftHeinzEthics.com. Společnost Kraft Heinz vyzývá dodavatele, aby své zaměstnance informovali o dostupnosti horké linky pro etiku a dodržování předpisů. Společnost Kraft Heinz nebude tolerovat odvetná opatření vůči jakékoli osobě nebo dodavateli, kteří v dobré víře nahlásí potenciální pochybení.



KraftHeinz

Na stránkách www.KraftHeinzEthics.com získáte přístup k bezplatným telefonním číslům na horkou linku společnosti Kraft Heinz pro etiku a dodržování předpisů v jednotlivých zemích nebo zde můžete nahlásit případné nedodržování těchto zásad online.